

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
про надання послуг правничої (професійної правової, юридичної) допомоги
(online)

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією **Адвоката Ковальової Наталії Миколаївни** (Свідоцтво про право на зайняття адвокатською діяльністю №647, видане Житомирською обласною КДКА 26.04.2012р. (далі — «Адвокат») укласти договір про надання послуг правничої (професійної правової, юридичної) допомоги (online), представлених на сайті <https://advocatekovalaw.com.ua/>.

1. Визначення термінів

1.1. **Публічний договір** (далі — «Оферта») — публічна пропозиція Адвоката, адресована невизначеному колу осіб, укласти договір про надання послуг правничої (професійної правової, юридичної) допомоги (online) (далі — «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. **Послуга** — замовлена Клієнтом послуга правничої (професійної правової, юридичної) допомоги із захисту та представництва Клієнта, яка надається Адвокатом online.

1.3. **Клієнт** — фізична або юридична особа, держава, орган державної влади, орган місцевого самоврядування, в інтересах яких здійснюється адвокатська діяльність.

1.4. **Захист** - вид адвокатської діяльності, що полягає в забезпеченні захисту прав, свобод і законних інтересів підозрюваного, обвинуваченого, підсудного, засудженого, виправданого, особи, стосовно якої передбачається застосування примусових заходів медичного чи виховного характеру або вирішується питання про їх застосування у кримінальному провадженні, особи, стосовно якої розглядається питання про видачу іноземній державі (екстрадицію), а також особи, яка притягається до адміністративної відповідальності під час розгляду справи про адміністративне правопорушення.

1.5. **Представництво** - вид адвокатської діяльності, що полягає в забезпеченні реалізації прав і обов'язків клієнта в цивільному, господарському, адміністративному та конституційному судочинстві, в інших державних органах, перед фізичними та юридичними особами, прав і обов'язків потерпілого під час розгляду справ про адміністративні правопорушення, а також прав і обов'язків потерпілого, цивільного позивача, цивільного відповідача у кримінальному провадженні.

2. Загальні умови

2.1. Даний договір є публічним, тобто, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Клієнтів без надання переваги одному Клієнту перед іншим.

2.2. Перед замовленням послуг уважно прочитайте текст даної публічної оферти і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї публічної оферти, чи Ви не зрозуміли будь-який із пунктів цієї публічної оферти, Вам варто утриматись від замовлення запропонованих послуг правничої (професійної правової, юридичної) допомоги (online) (далі — «Послуги»).

2.3. Якщо ви вирішили замовити послуги у адвоката Ковальової Наталії Миколаївни, можете скористатись одним із зручних для вас способів:

- через контактну форму на сайті Адвоката <https://advocatekovalaw.com.ua/>;
- через електронну пошту advocatekovalaw@gmail.com;
- через будь який застосунок (WhatsApp, Telegram, Viber) за номером +380938790413;
- через телефонний зв'язок за номером телефону +380938790413.

2.4. Якщо Ви замовили послуги у адвоката Ковальової Наталії Миколаївни, вважається, що ви погоджуєтесь з умовами даної Оферти у повному обсязі, цілком та безумовно. У цьому випадку договір буде вважатися укладеним, Ви стаєте «Клієнтом Послуг», які зобов'язуєтесь оплатити, а Адвокат приймає на себе зобов'язання надати ці Послуги.

2.5. Цей Договір укладається між Клієнтом і Адвокатом у формі договору приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України та діє до виконання Сторонами своїх обов'язків.

2.6. Моментом укладення Договору (акцепт оферти Клієнтом) вважається оплата Клієнтом замовленої послуги (як повністю, так і частково).

2.7. Умови та порядок надання Послуг визначається даним Договором.

2.8. У подальшому Сторони можуть укласти індивідуальний договір про надання правничої допомоги. У такому разі положення цього Договору зберігатимуть чинність у тій частині, що не врегульована індивідуальним договором.

2.9. Надання консультації здійснюється Адвокатом онлайн в чаті будь-якого застосунку або за телефоном.

2.10. Представництво Клієнта в судових справах, подання документів до суду (позовних заяв, заяв, клопотань тощо) здійснюється Адвокатом через Електронний суд, якщо сторонами не визначено інше.

3. Предмет Договору

3.1. Адвокат зобов'язується надати Клієнту Послугу, а Клієнт зобов'язується оплатити і прийняти Послугу за умовами цього Договору.

3.2. Найменування та обсяг Послуги обираються Клієнтом відповідно до інформації, вказаної на сайті, або в актуальному на сторінках адвоката в соцмережах Facebook та Instagram, або визначається у процесі комунікації з Адвокатом.

3.3. Обсяг замовлення Клієнта визначається з обсягу поставлених завдань та обставин справи. Після цього моменту усі наступні питання Адвокат вправі розцінити як додаткові, оплата за якими здійснюється окремо.

3.4. З метою забезпечення належного надання послуг за Договором, Адвокат надає Клієнтові правничу допомогу, здійснює представництво його інтересів та захист прав без встановлення будь-яких обмежень повноважень:

а. в усіх судах України загальної юрисдикції / адміністративних судах/ господарських судах всіх інстанцій / та (або) Європейському суді з прав людини при розгляді цивільних, адміністративних, господарських, кримінальних справ, справ про адміністративні правопорушення з усіма правами, які надано законом позивачу, відповідачу, третій особі, свідку, підозрюваному, обвинуваченому, засудженому, виправданому або потерпілому, цивільному позивачу, цивільному відповідачу;

в. перед усіма фізичними і юридичними особами всіх форм власності та підпорядкування, в тому числі в органах державної та судової влади, в органах прокуратури, в органах Міністерства внутрішніх справ України та СБУ, органах ДФС України, нотаріальних конторах, державному архіві, відповідних органах досудового розслідування, органах державної виконавчої служби, органах та установах виконання покарань тощо.

3.5. Для виконання цього Договору Клієнт уповноважує Адвоката на ведення справ в суді з правом вчинення від імені Клієнта всіх процесуальних дій без обмежень, які може вчинити сам Клієнт.

3.6. Для виконання повноважень, за даним Договором, Клієнт надає Адвокату, як своєму представнику та/або захиснику, право від свого імені вести переговори, попередньо узгоджувати всі процедурні питання, подавати та одержувати необхідні документи з правом підпису на них в інтересах Клієнта в т.ч. довідки, заяви, позовні заяви, скарги, апеляційні та касаційні скарги, інші заяви по суті справи та заяви з процесуальних питань, дозволи, свідоцтва, ліцензії, вчиняти інші дії, що стосуватимуться прав та законних інтересів Клієнта, сплачувати необхідні платежі, а також виконувати всі інші дії, в межах та обсязі, передбачених чинним законодавством України для такого роду повноважень.

4. Порядок укладення Договору

4.1. Оформлення замовлення Послуги здійснюється Клієнтом самостійно через: заповнення форми звернення на сайті <https://advocatekovalaw.com.ua/>, листом на електронну пошту advocatekovalaw@gmail.com, зателефонувавши чи направивши повідомленням через будь-який застосунок (WhatsApp, Telegram, Viber) за номером телефону +380938790413.

4.2. При оформленні замовлення Клієнт надає наступну обов'язкову інформацію, необхідну Адвокату для надання Послуги:

- повне ім'я Клієнта (прізвище, ім'я по батькові);
- контактний номер телефону та інші засоби зв'язку;
- найменування та обсяг Послуги, обраної Клієнтом відповідно до інформації на сайті, або визначеної у процесі комунікації з Адвокатом;
- інші відомості, які Адвокат визначить необхідними та обов'язковими.

4.3. Клієнт несе відповідальність за достовірність та актуальність наданої інформації при оформленні Замовлення.

4.4. Адвокат має право відмовитися від надання послуги Клієнту у випадку, якщо відомості, вказані Клієнтом під час оформлення замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.

4.5. Будь-яка зі Сторін Договору має право запросити додаткову інформацію в іншій Сторони. У разі ненадання необхідної інформації Клієнтом, Адвокат не несе відповідальності за надання неякісної або неповної послуги Клієнту.

4.6. Надаючи персональну інформацію Адвокату, а також здійснюючи оплату Послуг, Клієнт здійснює акцепт Оферти, чим підтверджує наступне:

а) Клієнт цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);

- б) Клієнт дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних третім особам без будь-яких додаткових повідомлень. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії;
- в) Клієнт ознайомлений (без додаткового повідомлення) із обсягом його прав, встановлених Законом України «Про захист персональних даних», та розуміє, що його персональні дані передаються Адвокату з метою можливості виконання умов цього Договору;
- г) Клієнт надає згоду на збирання і обробку персональних даних та іншої наданої ним інформації, а також отриманої за його дорученням Адвокатом у ході виконання послуг у паперових та/або електронних носіях для формування адвокатського дос'є та виконання повноважень за даним договором.

5. Вартість Послуги та порядок оплати

5.1. Вартість на найбільш поширені послуги зазначені адвокатом в актуальному на своїх сторінках в соцмережах:

Facebook <https://www.facebook.com/AdvocateKovaLaw>

Instagram https://www.instagram.com/advocatekoyalaw?igsh=MWZ1bmwwYmRkZXQ0Ng%3D%3D&utm_source=qr

5.2. Остаточна вартість послуг визначається Адвокатом у процесі комунікації з Клієнтом та після попереднього опрацювання документів та обставин справи, послуги за якими замовляється.

5.3. Ціни визначаються в гривні. Можливе встановлення ціни у іноземній валюті, розрахунок якої проводиться в гривні за курсом НБУ на день оплати.

5.4. До вартості Послуг адвоката не входять інші витрати, тому Клієнт зобов'язаний самостійно сплачувати необхідні платежі для забезпечення виконання Адвокатом своїх зобов'язань та повноважень, зокрема, сплату судового збору, державного мита, банківських послуг, послуг поштового зв'язку, послуги реєстраторів тощо. На підтвердження чого надає Адвокату оригінал квитанції про їх сплату. У випадку наявності попередньої домовленості сторін, вказані витрати можуть сплачуватися Адвокатом за дорученням Клієнта, за умови попереднього надання Клієнтом коштів на їх сплату у повному обсязі.

5.5. Вартість Послуг може змінюватися Адвокатом в односторонньому порядку. При цьому, вартість окремої одиниці Послуги, яка вже оплачена Клієнтом в повному обсязі, не може бути змінена Адвокатом в односторонньому порядку.

5.6. За надання правничої допомоги Клієнт сплачує Адвокату гонорар, в розмірі та порядку визначеного між сторонами, шляхом сплати 100% його розміру авансовим платежем або в іншому порядку, визначеному сторонами.

5.7. Оплата Послуг може здійснюватися як у готівковій формі, так і шляхом безготівкового переказу коштів Клієнтом на наданий Адвокатом рахунок.

5.8. Оплачуючи замовлення, Клієнт погоджується з умовою, що він не ставить під сумнів професійну кваліфікацію Адвоката, у зв'язку з чим кошти, внесені як передоплата не підлягають поверненню з підстав незадоволення результатом наданої Адвокатом послуги.

6. Права та обов'язки Адвоката

6.1. Адвокат зобов'язаний:

6.1.1. Надавати Послуги Клієнту своєчасно та у відповідності до умов цього Договору.

6.1.2. Під час виконання робіт діяти згідно з побажаннями Клієнта та своїми професійними знаннями і досвідом.

6.1.3. Не розголошувати будь-яку інформацію про Клієнта і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством та умовами Договору.

6.1.4. Гарантувати повне збереження та повернення оригіналів документів, наданих Клієнтом за актом приймання-передачі.

6.2. Адвокат має право:

6.2.1. Змінювати умови цього Договору, а також ціни на Послуги, в односторонньому порядку, розміщуючи їх на своїх сторінках у соцмережах або повідомляючи Клієнта особисто будь-яким незабороненим способом.

6.2.2. Залучати/призначати до виконання своїх обов'язків та/або здійснення повноважень своїх помічників, інших адвокатів, юристів та спеціалістів.

6.2.3. Відмовитися від виконання замовлення на будь-якому етапі до внесення передоплати без надання пояснень про причини відмови.

6.2.4 У випадку відмови від виконання замовлення в односторонньому порядку, після внесення передоплати, оплачені Клієнтом кошти в такому випадку підлягають поверненню в частині не виконаних послуг.

7. Права та обов'язки Клієнта

7.1. Клієнт зобов'язується:

7.1.1. До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом Оферти і цінами, запропонованими Адвокатом.

7.1.2. Своєчасно та достовірно повідомляти всі необхідні дані та інформацію щодо ідентифікації Клієнта та виконання Послуг.

7.1.3. Оплачувати послуги Адвоката в розмірі, порядку і терміни, що погоджені Клієнтом та Адвокатом.

7.1.4. Перевірити відповідність отриманих Послуг замовленню і повідомити результат цієї перевірки Адвокату протягом 3 робочих днів з дня отримання Послуг. Якщо Клієнт у зазначений термін не направить письмову претензію із зауваженнями щодо якості надання послуги, то вважається, що Послуга надана у повному обсязі та жодна із сторін не має будь-яких претензій та зауважень.

7.2. Клієнт має право:

7.2.1. Отримувати Послуги в обсязі та на умовах, передбачених Договором та визначених сторонами.

7.2.2. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Адвоката, його діяльність та обсяг послуг, що ним надаються.

7.2.3. Повідомляти Адвоката про свої зауваження щодо надання послуг, а також побажання та пропозиції щодо покращення процесу їх надання.

8. Відповідальність

8.1. Сторони несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цього Договору.

8.2. Адвокат звільняється від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо воно сталося не з його вини. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

8.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін. Такими обставинами є: стихійні лиха, екстремальні погодні умови, пожежі, епідемії, будь-які військові дії, катастрофи, аварії, страйки, забороняючі акти органів державної влади (у т.ч. числі місцевих) та інші форс-мажорні обставини подібного роду.

9. Термін дії договору

9.1. Дійсний договір Публічної оферти діє з моменту приєднання до нього Клієнта.

9.2. Термін дії договору необмежений.

9.3. Після розміщення дійсного Договору Публічної оферти на сайті Адвоката, всі попередні погодження, які вступають з ним в протиріччя, втрачають силу.

10. Інші умови

10.1. Цей договір укладено і діє відповідно до чинного законодавства України.

10.2. Усі спори між Сторонами, з яких не було досягнуто згоди, розв'язуються у відповідності до законодавства України.

10.3. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, регламентуються цим Договором, нормами чинного законодавства України, а також застосовуваними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

10.4. Адвокат має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, передбаченому п. 6.2.1. Договору. Крім того, зміни до Договору також можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11. Контакти та реквізити Адвоката

Адвокат Ковальова Наталія Миколаївна

Св. №647 видане Житомирською обласною КДКА 26.04.2012р.,
посвідчення адвоката №246 від 10.05.2012р.

Контакти для зв'язку

номер телефону +38 093-879-04-13

застосунки для зв'язку ([WhatsApp](#), [Telegram](#), [Viber](#))

електронна пошта

advocatekovalaw@gmail.com

сайт

<https://advocatekovalaw.com.ua/>

Ютуб канал

youtube.com/@AdvocateKovaLaw?si=4QyAHfXYoejJen9a

Канал в телеграм каналі

<https://t.me/advocatekovalaw>

Facebook

<https://www.facebook.com/AdvocateKovaLaw>

Instagram

https://www.instagram.com/advocatekovalaw?igsh=MWZ1bmwwYmRkZXQ0Ng%3D%3D&utm_source=qr

—